

# "Конфликты и пути их решения"



# Этапы работы:

- Просветительский
- Диагностический
- Практический
- Рефлексивный
- Итоги

# А.И. Крылов «Лебедь, рак и щука»

Когда в товарищах согласья нет,  
На лад их дело не пойдёт,  
И выйдет из него не дело, только мука.  
Однажды Лебедь, Рак и Щука  
Везти с поклажей воз взялись,  
И вместе трое все в него впряглись;  
Из кожи лезут вон, а возу всё нет ходу!  
Поклажа бы для них казалась и легка:  
Да Лебедь рвётся в облака,  
Рак пятится назад, а Щука тянет в воду.  
Кто виноват из них, кто прав, - судить не нам;  
Да только воз и ныне там.

***Конфликт*** -

ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ

ПРОТИВОПОЛОЖНО

НАПРАВЛЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ,

ЦЕЛЕЙ, МНЕНИЙ РАЗЛИЧНЫХ

ЛЮДЕЙ, ПОТРЕБНОСТЕЙ ОДНОГО

ЧЕЛОВЕКА.



***Избегание*** –

ты делаешь вид, что

никаких разногласий

нет.



***Конкуренция*** –  
ты упорно отстаиваешь  
свою точку зрения,  
ни в чём не уступаешь  
сопернику.



# ***Приспособление –***

этот вариант предполагает, что одна из конфликтующих сторон отказывается от собственных интересов и приносит их в жертву.



***Сотрудничество*** – ты смотришь на соперника как на помощника в решении возникшей проблемы, пытаешься разобраться в его точке зрения, понять, как и почему он не согласен с тобой, найти решение, устраивающее и тебя, и соперника.





# ***Компромисс* –**

обе стороны идут на уступки  
для того, чтобы преодолеть  
спорную ситуацию.

